



# PC MAGAZIJN

## Retour Materiaal Autorisatie (RMA) procedure

### 1.1. Verkrijgen van een RMA nummer

Stuur een e-mail naar [info@pcmagazijn.nl](mailto:info@pcmagazijn.nl) onder vermelding van het model, type product, serienummer en een omschrijving van het probleem. Uw aanvraag zal in behandeling worden genomen na controle van ons klantenbestand. Na deze controle krijgt u een RMA formulier toegestuurd welke door u ingevuld dient te worden. Dit formulier bevat een RMA nummer en is tevens uw referentienummer. Bij binnenkomst zal worden gecontroleerd of het defecte product conform voorwaarden is verzonden. Tevens zal de garantie worden vastgesteld.

### 1.2. Geldigheid RMA nummer

Zodra u een RMA formulier met een RMA nummer ontvangen heeft van ons, kunt u het product binnen 10 werkdagen retourneren. Het toegestuurde RMA nummer is 10 werkdagen geldig.

### 1.3. Verzending

De producten dienen goed verpakt en met voldoende frankering te worden gestuurd naar:

PC magazijn  
T.a.v. technische dienst RMA nummer: .....  
Van Heemstraweg 56a  
6651KH Druten

Het ontvangen RMA formulier dient ingevuld en ondertekend te worden geretourneerd samen met het product wat u opstuurt.

### 1.4. Verzendkosten

De kosten voor verzending naar PC magazijn zijn voor eigen rekening. De klant is in alle gevallen verantwoordelijk voor schade dan wel vermissing tijdens het transport naar PC magazijn. De eventuele schade of vermissing kan niet worden verhaald op de transportverzekering van PC magazijn.

Wanneer u het product van ons terug gestuurd krijgt, dan betalen wij de verzendkosten!

Mocht blijken dat het product problemen heeft door toedoen van de consument, dan zal er €25,- (exclusief BTW) voor administratie- en verwerkingskosten in rekening worden gebracht. Bij het retourneren van uw product gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden.

### 1.5. Retourprocedure

- a) U kunt online het RMA formulier invullen met de benodigde gegevens.
- b) Wij beoordelen uw RMA aanvraag en indien mogelijk verhelpen wij het probleem op afstand.



# PC MAGAZIJN

c) U krijgt een RMA formulier toegestuurd met een RMA nummer wat gebruikt dient te worden bij retournering. Het RMA formulier dient te ingevuld en ondertekend te worden alvorens het opgestuurd wordt. RMA formulieren welke niet volledig zijn ingevuld, kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.

4. d) De producten dienen goed verpakt en met voldoende frankering te worden gestuurd naar:

PC magazijn

T.a.v. technische dienst RMA nummer: .....

Van Heemstraweg 56a

6651KH Druten

5. e) De garantie wordt vastgesteld bij binnenkomst van het product. De verwerkingstijd bedraagt vijf werkdagen.
6. f) Wanneer het probleem verholpen is, zullen wij het product kosteloos naar u terugsturen.

## 1.6.RMA goederen

Wanneer u producten wilt retourneren, moet er rekening gehouden worden met de volgende punten:

- Het geretourneerde product dient als nieuw verkoopbaar te zijn. Dit houdt in dat de verpakking onbeschadigd en ongeopend dient te zijn.
- Producten waarbij geen RMA formulier en RMA nummer aangetroffen wordt, zullen worden geweigerd. Daarnaast worden ongefrankeerde zendingen niet in ontvangst genomen.
- PCmagazijn is niet verantwoordelijk voor data dat nog aanwezig is op het product. Wij verplichten het niet, maar adviseren wel om voordat het product wordt verzonden alle persoonlijke gegevens te hebben verwijderd.
- Wanneer de goederen ontvangen zijn, zullen deze worden gecontroleerd. Binnen 10 werkdagen ontvangt u een creditnota. PC magazijn heeft het recht om geretourneerde producten te weigeren wanneer deze niet conform de voorwaarden zijn ontvangen.