



Aan de slag

HP zakelijke pc's

Copyright © 2010, 2012-2014, 2016 HP Development Company, L.P.

Windows is een gedeponerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor producten en diensten van HP staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Achtste editie: Augustus 2016

Eerste editie: juni 2010

Onderdeelnummer van document:
625148-338

Kennisgeving over het product

In deze gebruikershandleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle functies op uw computer beschikbaar.

Niet alle functies zijn beschikbaar in alle edities van Windows. Voor deze computer is mogelijk bijgewerkte en/of afzonderlijk aangeschafte hardware, stuurprogramma's en/of software vereist om volledig te kunnen profiteren van de functionaliteit van Windows. Ga naar <http://www.microsoft.com> voor meer informatie.


Voor de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en selecteert u uw land of regio. Selecteer **Drivers en downloads** en volg de instructies op het scherm.


Softwarevoorwaarden

Door het installeren, kopiëren, downloaden of anderszins gebruiken van een softwareproduct dat vooraf op deze computer is geïnstalleerd, bevestigt u dat u gehouden bent aan de voorwaarden van de HP EULA (End User License Agreement). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Neem contact op met de verkoper voor meer informatie of om te vragen om een volledige restitutie van de prijs van de computer.

Over dit boek

 **WAARSCHUWING!** Tekst met deze markering geeft aan dat het negeren van de aanwijzingen kan leiden tot persoonlijk letsel of levensbedreigende situaties.

 **VOORZICHTIG:** Tekst met deze markering geeft aan dat het negeren van de aanwijzingen kan leiden tot schade aan de apparatuur of gegevensverlies.

 **OPMERKING:** Tekst met deze markering biedt belangrijke aanvullende informatie.

Inhoudsopgave

1 Aan de slag met Windows 7	1
Software installeren en configureren	1
Het Windows-besturingssysteem activeren	1
Windows 7 updates downloaden	1
Apparaatstuurprogramma's installeren of upgraden	1
Monitorinstellingen aanpassen	2
De computer uitschakelen	2
Als u problemen ondervindt	2
Eenvoudige probleemoplossing uitvoeren	2
Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld	2
Knipper- of geluidscodes: Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen	3
HP Support Assistant	3
HP PC Hardware Diagnostics gebruiken	4
Waarom HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren	4
HP PC Hardware Diagnostics openen en uitvoeren	4
HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden	4
Voordat u naar ondersteuning belt	5
Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 7	6
Terugzetmedia maken	7
Systeemherstel	10
Systeem terugzetten	10
Uw pc gebruiken, bijwerken en onderhouden	13
2 Aan de slag met Windows 8	14
Software installeren en configureren	14
Het Windows-besturingssysteem activeren	14
Windows 8 updates downloaden	14
Monitorinstellingen aanpassen	15
De computer uitschakelen	15
Als u problemen ondervindt	15
Eenvoudige probleemoplossing uitvoeren	15
Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld	16
Knipper- of geluidscodes: Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen	16
HP Support Assistant	17

HP PC Hardware Diagnostics gebruiken	17
Waarom HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren	17
HP PC Hardware Diagnostics openen en uitvoeren	17
HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden	17
Voordat u naar ondersteuning belt	19
Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 8.1 of Windows 8	20
Terugzetmedia en back-ups maken	20
Terugzetten van het systeem wanneer Windows reageert (alleen bepaalde modellen)	21
Terugzetten van het systeem wanneer Windows niet reageert (alleen bepaalde modellen)	21
Systeemherstel met behulp van HP Recovery Media (alleen bepaalde modellen)	21
Herstellen en terugzetten met hulpprogramma's van Windows	22
Uw pc gebruiken, bijwerken en onderhouden	24
3 Aan de slag met Windows 10	25
Software installeren en configureren	25
Het Windows-besturingssysteem activeren	25
Windows updates downloaden	25
Monitorinstellingen aanpassen	25
De computer uitschakelen	26
Als u problemen ondervindt	26
Eenvoudige probleemoplossing uitvoeren	26
Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld	26
Knipper- of geluidscodes: Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen	27
HP Support Assistant	27
HP PC Hardware Diagnostics gebruiken	28
Waarom HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren	28
HP PC Hardware Diagnostics openen en uitvoeren	28
HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden	28
Voordat u naar ondersteuning belt	29
Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 10	30
Herstelmedia en back-ups maken	30
Hulpprogramma's van Windows gebruiken	33
Herstellen en terugzetten	33
4 Meer informatie vinden	36


5 Toegankelijkheid	37
Ondersteunende technologie die ondersteund wordt	37
Contact opnemen met de ondersteuning	37


1 Aan de slag met Windows 7

Windows 7 biedt geen ondersteuning voor de geïntegreerde TPM 2.0. U kunt een hotfix van Microsoft downloaden om ondersteuning toe te voegen of downgraden naar TPM 1.2.

Software installeren en configureren

Als de computer niet is geleverd met een Windows-besturingssysteem, zijn bepaalde gedeelten van dit document niet van toepassing. Nadat u het besturingssysteem hebt geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar in de online Help.


 **VOORZICHTIG:** Voeg geen optionele hardware of apparatuur van andere leveranciers aan de computer toe voordat het besturingssysteem volledig is geïnstalleerd. Als u dit wel doet, kan dit leiden tot fouten en een onjuiste installatie van het besturingssysteem.


 **OPMERKING:** Laat ruim 10 cm ruimte vrij aan de achterkant van de systeemkast en boven de monitor voor de benodigde ventilatie.

Het Windows-besturingssysteem activeren

De eerste keer dat u de computer inschakelt, wordt automatisch het besturingssysteem geïnstalleerd en geactiveerd. Dit neemt 5 tot 10 minuten in beslag. Volg zorgvuldig de instructies op het scherm om de activering te voltooien.

We raden aan om uw computer bij HP te registreren tijdens het opzetten van het besturingssysteem zodat u belangrijke software-updates kunt ontvangen en zich voor speciale aanbiedingen kunt inschrijven.

 **VOORZICHTIG:** Nadat het activeringsproces is gestart, mag u DE COMPUTER NIET UITSCHAKELEN TOTDAT DE PROCEDURE IS VOLTOOID. Als u de computer tijdens de installatie uitschakelt, kan de besturingssoftware van de computer beschadigd raken of niet op de juiste manier worden geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Als de computer werd geleverd met meer dan één taal voor het besturingssysteem op de vaste schijf, kan de activering tot 60 minuten in beslag nemen.

Windows 7 updates downloaden

Microsoft kan updates voor het besturingssysteem publiceren. Om de computer optimaal te laten draaien, adviseert HP om tijdens de eerste installatie op de nieuwste updates te controleren en dit gedurende het latere gebruik regelmatig te herhalen.

1. Selecteer **Start > Internet Explorer** en volg de instructies op het scherm om de internetverbinding te configureren.
2. Nadat verbinding met internet is gemaakt, klikt u op **Start > Alle programma's > Windows Update**.
3. Voer Windows Update daarna maandelijks uit.

Apparaatstuurprogramma's installeren of upgraden

Wanneer u extra hardwareapparaten installeert nadat de installatie van het besturingssysteem is voltooid, is het noodzakelijk ook de stuurprogramma's voor deze apparaten te installeren.

Als u onder Windows 7 wordt gevraagd om de locatie van de map i386 op te geven, vervangt u het aangegeven pad met `C:\i386` of gebruikt u de knop **Bladeren** in het dialoogvenster om de map i386 te selecteren. Hierdoor kan het besturingssysteem de juiste stuurprogramma's vinden.

U kunt de nieuwste ondersteuningssoftware, ook voor het besturingssysteem, downloaden van <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land/regio en taal, selecteer **Software en drivers downloaden**, voer het modelnummer van de computer in en druk op **Enter**.

Monitorinstellingen aanpassen

U kunt de vernieuwingsnelheden van de monitor, schermresolutie, kleurinstellingen, lettergrootten en energiebeheerinstellingen selecteren of wijzigen.

Raadpleeg voor meer informatie de online documentatie bij de grafische controller of de documentatie bij het beeldscherm.

Rechtsklik op het bureaublad van Windows en klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** om de instellingen voor het beeldscherm te wijzigen.

De computer uitschakelen

U schakelt de computer op de juiste manier uit door eerst het besturingssysteem af te sluiten.

- ▲ Klik op **Start > Afsluiten**.

Als u problemen ondervindt

Er zijn verschillende manieren om mogelijke problemen te diagnosticeren en op te lossen. HP levert verschillende eigen diagnostische hulpmiddelen maar we adviseren een sequentiële benadering van de probleemoplossing, beginnend met de basisoorzaken en daarna de meest complexe.

1. Visuele inspectie
2. Knipper- of geluidscodes
3. Probleemoplosser HP Support Assistant
4. HP PC Hardware Diagnostics
5. HP Support (DDC/CI ondersteuning)
6. Systeemherstel (Microsoft)
7. Systeemherstel

Eenvoudige probleemoplossing uitvoeren

Voer de procedures voor het oplossen van problemen die in dit hoofdstuk worden vermeld in de aangegeven volgorde uit totdat het probleem is opgelost. Aanvullende informatie over het oplossen van problemen vindt u in de uitgebreide *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) die u vindt op <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product**, voer het modelnummer van de computer in en klik op **Zoeken**.

Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Om het risico te beperken van schade aan de systeemkaart of aan componenten, moet u het netsnoer altijd verwijderen uit de voeding voordat u de computer opent.

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

- Zorg ervoor dat de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de spanningsschakelaar (alleen op bepaalde modellen) is ingesteld op het juiste voltage voor uw land/regio (115 V of 230 V).
- Controleer of de computer is ingeschakeld (het aan/uit-lampje brandt).
- Controleer of de monitor is ingeschakeld (het monitorlampje brandt).
- Zet de helderheid en het contrast van de monitorm hoger als het scherm te donker is.
- Als het systeem niet opstart, moet u een willekeurige toets ingedrukt houden. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
- Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de slaapstand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende minimaal vier seconden ingedrukt te houden. Start de computer vervolgens opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken. Als het systeem niet uitgeschakeld kan worden, koppelt u het netsnoer los. Na enkele seconden sluit u het netsnoer weer aan. De computer start nu automatisch opnieuw op, als in Computer Setup de optie voor automatisch starten na stroomuitval is ingesteld. Druk op de aan/uit-knop als de computer niet herstart.
- Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet compatibel is met Plug and Play.
- Mogelijk zijn niet alle noodzakelijke stuurprogramma's geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor deze printer zijn geïnstalleerd.
- Verwijder alle opstartmedia (cd/dvd of USB-apparaat) voordat u het systeem start.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als het systeem meerdere videobronnen (geïntegreerd, PCI of PCI-Expressadapters) geïnstalleerd heeft (bij sommige modellen enkel geïntegreerde video) en één enkele monitor, dan moet de monitor verbonden zijn met de monitorpoort op de bron die als eerste videobron is ingesteld. Tijdens het opstarten worden de andere videopoorten gedeactiveerd; De monitor zal niet werken als deze is aangesloten op een van deze poorten. U kunt de primaire videobron in Computer Setup (Computerinstellingen) instellen of wijzigen.

Knipper- of geluidscodes: Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

Als u lampjes ziet knipperen aan de voorkant van de computer of geluidssignalen hoort, raadpleegt u de *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) voor de betekenis ervan en de aanbevolen handelingen.

HP Support Assistant

HP Support Assistant is een toepassing van HP die u helpt de prestaties van uw computer in stand te houden en problemen op te lossen met behulp van geautomatiseerde updates en tune-ups, ingebouwde diagnoses en begeleide ondersteuning. HP Support Assistant is vooraf geïnstalleerd op alle computers van HP of Compaq met Windows 7.

Om toegang te krijgen tot HP Support Assistant, dubbelklikt u op het pictogram **HP Support Assistant** op uw bureaublad.

HP PC Hardware Diagnostics gebruiken

Als HP Support Assistant een probleem niet kan detecteren, kunt u de op UEFI gebaseerde hardware diagnostiek proberen die HP met alle producten meeleverd. U kunt dit hulpprogramma zelfs gebruiken als de computer het besturingssysteem niet kan starten. Dit hulpprogramma werkt ook samen met onderdelen die niet in HP Support Assistant zijn gediagnosticeerd.

Waarom HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren

De HP PC Hardware Diagnostic hulpprogramma's vereenvoudigen het diagnosticeren van hardwareproblemen en maken het ondersteuningsproces mogelijk als problemen zijn aangetroffen. De hulpmiddelen sparen tijd uit door de component aan te wijzen die vervangen moet worden.

- **Isoleer echte hardwarestoringen:** De diagnoses worden buiten het besturingssysteem uitgevoerd zodat ze efficiënt hardwarestoringen scheiden van problemen die veroorzaakt kunnen zijn door het besturingssysteem of andere software-componenten.
- **Fout-ID:** Als een fout is gedetecteerd waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt een 24-cijferige fout-id gegenereerd. Deze id kan dan worden doorgegeven aan de agent die ondersteuning kan plannen of vervangende onderdelen leveren.

HP PC Hardware Diagnostics openen en uitvoeren

U kunt de diagnoses op drie plekken uitvoeren, afhankelijk van uw voorkeuren en de gezondheid van de computer.

1. Schakel de computer in en druk meerdere malen op **Esc** totdat het BIOS-startmenu verschijnt.
2. Druk op **F2** of selecteer **Diagnostics (F2)**.

Door op **F2** te drukken, gaat het systeem op de volgende locaties naar de diagnostiek zoeken:

- a. Een aangesloten USB-station (zie voor het downloaden van de diagnostische hulpprogramma's naar een USB-stick de instructies in [HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden op pagina 4](#))
- b. De vaste schijf
- c. Een kernset van diagnostische programma's in het BIOS (voor geheugen en vaste schijf) die alleen beschikbaar zijn als de versies op USB-stick of vaste schijf niet gedetecteerd zijn

HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden



OPMERKING: De instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels.

Er zijn twee opties voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-apparaat.

Optie 1: HP PC diagnose-startpagina: biedt toegang tot de nieuwste versie van UEFI


1. Ga naar <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klik op de koppeling **Downloaden** in het gedeelte **HP PC Hardware Diagnostics** en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

Optie 2: Pagina's voor ondersteuning en stuurprogramma's: biedt downloads voor een specifiek product voor eerdere en latere versies

1. Ga naar <http://www.hp.com>.
2. Wijs boven aan de pagina **Ondersteuning** aan en klik vervolgens op **Drivers downloaden**.

3. Voer de productnaam in het tekstvak in en klik op **Start**.
– of –
Klik op **Nu zoeken** zodat HP uw product automatisch kan detecteren.
4. Selecteer achtereenvolgens uw computermodel en uw besturingssysteem.
5. Klik in het gedeelte **Diagnose** op **Omgeving voor HP UEFI-ondersteuning**.
– of –
Klik op **Downloaden** en selecteer **Uitvoeren**.

Voordat u naar ondersteuning belt

 **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen zoals hiervoor is beschreven en hieronder samengevat vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Controleer of de LED vooraan op de computer aan het knipperen is, of luister of u enkele bieptonen uit de computer hoort. De knipperende lichtjes en/of bieptonen zijn foutcodes die u kunnen helpen om het probleem te kennen. Raadpleeg de *Maintenance and Service Guide* (Onderhoudshandleiding, alleen in het Engels) voor informatie.
- Als er niets op het scherm weergegeven wordt, sluit u de monitor aan op een andere videopoort op de computer als er een beschikbaar is of vervangt u de monitor door een monitor waarvan u weet dat deze juist werkt.
- Als u binnen een netwerk werkt:
 - Gebruik een andere netwerkkabel om de computer met het netwerk te verbinden.
 - Sluit een andere computer met een andere kabel op het netwerk aan.

Als dit het probleem niet oplost, is de netwerkaansluiting op uw computer of in de muur mogelijk defect.

- Als u onlangs nieuwe hardware hebt toegevoegd, verwijdert u de hardware.
- Als u onlangs nieuwe software hebt geïnstalleerd, verwijdert u de software.
- Start de computer op in de Veilige modus om te zien of de computer kan worden opgestart wanneer niet alle stuurprogramma's worden geladen. In de Veilige modus opstarten:
 1. Start de computer opnieuw op.
 2. Houd de **F8**-toets ingedrukt voordat het besturingssysteem wordt gestart. Het scherm Geavanceerde opstartopties wordt weergegeven.
 3. Gebruik de pijltjestoetsen om **Laatst bekende goede configuratie** te markeren en druk op **Enter** om de computer te starten.
- Als de computer inschakelt maar niet het besturingssysteem wil starten, kunt u het “pre-boot” diagnose-hulpprogramma HP PC Hardware Diagnostics gebruiken. Raadpleeg [HP PC Hardware Diagnostics gebruiken op pagina 4](#) voor meer informatie.
- Als de computer het besturingssysteem opstart, gebruikt u een van de volgende hulpprogramma's. Ze bieden zelfstandige diagnosehulpmiddelen en online chatfuncties (als internettoegang beschikbaar is).

- Als HP Support Assistant geïnstalleerd is, kunt u het openen door te dubbelklikken op het pictogram **HP Support Assistant**.
- Als HP Support Assistant niet is geïnstalleerd, kunt u HP Instant Support Professional Edition vinden op <http://www.hp.com/go/ispe>.

Bezoek het Business Support Center (BSC) op <http://www.hp.com/go/bizsupport> voor actuele online informatie, software, stuurprogramma's en aankondigingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Tevens is uitgebreide technische ondersteuning online beschikbaar op <http://www.hp.com/support>.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP voor ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Voordat u belt:
 - Verwijder desgevraagd alle hardware die onlangs aan het systeem is toegevoegd.
 - Verwijder desgevraagd alle software die onlangs is geïnstalleerd.
 - Schrijf het ID-nummer van het product op, evenals de serienummers van de computer en de monitor, en het fout-id dat door het diagnoseprogramma wordt afgegeven als dit van toepassing is.
- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.



OPMERKING: Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (HP Care Packs) neemt u contact op met uw HP Business of Service Partner.

Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 7

Uw computer is uitgerust met door HP en Windows geleverde hulpprogramma's om uw gegevens te beschermen en zo nodig op te halen. Deze hulpprogramma's kunnen u via eenvoudige stappen helpen uw computer weer juist te laten functioneren, of zelfs terug te keren naar de fabrieksinstellingen.

De volgende onderwerpen komen in dit gedeelte aan bod:

- Terugzetmedia en back-ups maken
- Uw systeem herstellen en terugzetten



OPMERKING: Dit gedeelte bevat een overzicht van de opties voor het maken van back-ups, het herstellen en het terugzetten. Raadpleeg voor meer informatie over de hulpprogramma's, de Help en Ondersteuning. Voor het openen van Help en ondersteuning selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

Als u een herstelbewerking uitvoert na een systeemfout, wordt de meeste recente back-up hersteld.

1. Nadat u de computer succesvol ingesteld hebt, maakt u terugzetmedia. Met deze media kunt u het originele besturingssysteem opnieuw installeren wanneer de harde schijf corrupt is geraakt of is vervangen. Zie [Terugzetmedia maken op pagina 7](#).
2. Maak systeemherstelpunten wanneer u hardware en softwareprogramma's toevoegt. Een systeemherstelpunt is een momentopname van de harde schijfinhoud die op een bepaald tijdstip wordt opgeslagen door Windows Systeemherstel. Een systeemherstelpunt bevat informatie die Windows nodig heeft, zoals registerinstellingen. Windows maakt automatisch een systeemherstelpunt voor u aan tijdens een Windows-update en tijdens ander systeemonderhoud (zoals een software update, veiligheidsscan, of systeemdiagnostiek). U kunt ook op elk gewenst moment handmatig een systeemherstelpunt maken. Voor meer informatie en stappen om specifieke systeemherstelpunten te maken, zie Help en Ondersteuning. Voor het openen van Help en ondersteuning selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.
3. Maak een back-up van uw persoonlijke gegevens wanneer u foto's, video, muziek en andere persoonlijke bestanden toevoegt. Als bestanden per ongeluk van de vaste schijf worden verwijderd en niet meer via de Prullenbak kunnen worden hersteld, of als bestanden beschadigd raken, kunt u de bestanden herstellen waarvan u een back-up gemaakt hebt. Bij een systeemfout kunt u de back-upbestanden gebruiken om de inhoud van de computer te herstellen. Zie [Een back-up maken van uw gegevens op pagina 9](#).



OPMERKING: Voor het geval dat het systeem instabiel wordt, adviseert HP om de herstelprocedures af te drukken en ze voor later gebruik te bewaren.

Terugzetmedia maken

Nadat u de computer succesvol ingesteld hebt, maakt u terugzetmedia. Met de media kunt u het originele besturingssysteem opnieuw installeren wanneer de harde schijf corrupt is geraakt of is vervangen.

Er zijn twee soorten terugzetmedia. Om te bepalen welke stappen u voor uw computer moet volgen:

1. Klik op de knop **Start**.
2. Klik op **Alle programma's**.
 - Als **Veiligheid en bescherming** wordt vermeld, gaat u verder met de stappen in [Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 7](#).
 - Als **Productiviteit en tools** wordt vermeld, gaat u verder met de stappen in [Het maken van terugzetschijven met HP Recovery Disc Creator \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 8](#).

Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager (alleen bepaalde modellen)


- Als u terugzetschijven wilt maken, moet uw computer een dvd-brander bevatten. Gebruik dvd+r of dvd-r schijven (afzonderlijk aan te schaffen). Welke schijven u gebruikt, hangt af van het type optischschijf eenheid dat u gebruikt.




OPMERKING: DVD+R DL-, DVD-R DL- of DVD+RW-schijven worden niet ondersteund.

- U kunt kiezen voor het maken van een terugzet-USB-flashdrive, waarvoor u een USB-schijf eenheid van goede kwaliteit gebruikt.
- Als u terugzetschijven maakt, moet u ervoor zorgen dat u schijven van hoge kwaliteit gebruikt. Het is normaal dat het systeem defecte schijven verwerpt. U wordt dan gevraagd om een nieuwe lege schijf te plaatsen en het opnieuw te proberen.
- Het aantal schijven dat nodig is voor de set terugzetschijven, is afhankelijk van het computermodel (gewoonlijk 3–6 dvd's). Het aantal benodigde lege schijven wordt automatisch aangegeven door het

programma voor het maken van terugzetmedia. Als u een USB-flashstation gebruikt, geeft het programma de minimum omvang aan die nodig is om alle gegevens op te slaan (minimaal 8 GB).


 **OPMERKING:** Het proces van het maken van terugzetmedia duurt een tijd. U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt het proces hervat vanaf het punt waarop u bent gestopt.


 **OPMERKING:** Gebruik geen mediakaarten voor het maken van terugzetmedia. Mogelijk kan het systeem niet van een mediakaart opstarten zodat u het systeem niet kunt terugzetten.

U maakt als volgt terugzetschijven:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik op de knop **Start, Alle Programma's > Veiligheid en bescherming**, daarna op **Recovery Manager** en vervolgens op **HP Terugzetmedia maken**. Klik desgevraagd op **Ja** om het programma voort te zetten.
3. Klik op **Terugzetmedia maken met lege DVD ('s)** en klik op **Volgende**.
4. Volg de instructies op het scherm. Label na het maken elke schijf (bijvoorbeeld Terugzetschijf 1, Terugzetschijf 2) en bewaar ze op een veilige plek.

U maakt als volgt een terugzet-USB-flashdrive:

 **OPMERKING:** U moet een USB-flashdrive gebruiken met een capaciteit van ten minste 8 GB.

 **OPMERKING:** Tijdens het maken van terugzetmedia wordt de USB-flashdrive geformatteerd en worden alle daarop aanwezige bestanden verwijderd.

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Sluit een USB-flashdrive aan op een USB-poort op de computer.
3. Klik op de knop **Start, Alle Programma's > Veiligheid en bescherming**, daarna op **Recovery Manager** en vervolgens op **Terugzetmedia maken**.
4. Klik op **Terugzetmedia maken met een USB-flashdrive** en klik op **Volgende**.
5. Selecteer de gewenste USB-flashdrive in de lijst. Het programma geeft aan hoeveel opslagruimte nodig is voor het maken van het terugzetstation. Als het USB-flashdrive onvoldoende opslagcapaciteit heeft, wordt het in de lijst grijs weergegeven en moet u het vervangen door een grotere USB-flashdrive. Klik op **Next** (Volgende).
6. Volg de instructies op het scherm. Label de USB-flashdrive en bewaar deze op een veilige plaats na afloop van het proces.


Het maken van terugzetschijven met HP Recovery Disc Creator (alleen bepaalde modellen)

HP Recovery Disc Creator is een programma waarmee terugzetschijven op bepaalde modellen gemaakt kunnen worden. Nadat u met succes de computer hebt ingesteld, kunt u met behulp van HP Recovery Disc Creator terugzetschijven maken. Met de terugzetschijven kunt u uw originele besturingssysteem opnieuw installeren, alsmede bepaalde stuurprogramma's en applicaties, voor het geval de vaste schijf beschadigd raakt. HP Recovery Disc Creator maakt twee terugzetschijven:

- Dvd met besturingssysteem Windows 7—Installeert het besturingssysteem zonder aanvullende drivers of toepassingen.
- Dvd *Terugzetten van het stuurprogramma*—Installeert alleen specifieke drivers en toepassingen, op dezelfde wijze als het hulpprogramma HP Software Setup drivers en toepassingen installeert.

Als u terugzetschijven wilt maken, moet uw computer een dvd-brander bevatten. Gebruik een van de volgende schijftypes (afzonderlijk aan te schaffen): DVD+R, DVD+R DL, DVD-R, DVD-R DL, of DVD±RW. Welke schijven u gebruikt, hangt af van het type optischschijfleenheid dat u gebruikt.

Terugzetschijven maken

 **OPMERKING:** De dvd met het besturingssysteem Windows 7 kan maar één keer gemaakt worden. De optie voor het maken van die media is niet meer beschikbaar nadat u een Windows DVD gemaakt heeft.

U kunt de Windows-dvd als volgt maken:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Productiviteit en tools > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecteer **Windows-schijf**.
3. Selecteer het station waarmee u herstelschijven wilt maken in het vervolgkeuzemenu.
4. Klik op de knop **Maken** om het proces te starten. Geef de schijf na het maken een label en bewaar de schijf op een veilige plaats.

Zodra u de dvd met het besturingssysteem Windows 7 hebt gemaakt, maakt u de dvd *Terugzetten van het stuurprogramma*:

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Productiviteit en tools > HP Recovery Disc Creator**.
2. Selecteer **Stuurprogrammaschijf**.
3. Selecteer het station waarmee u herstelschijven wilt maken in het vervolgkeuzemenu.
4. Klik op de knop **Maken** om het proces te starten. Geef de schijf na het maken een label en bewaar de schijf op een veilige plaats.


Een back-up maken van uw gegevens


U dient direct nadat u het systeem hebt ingesteld de eerste back-up te maken. Wanneer u nieuwe software en gegevensbestanden toevoegt, dient u regelmatig back-ups van uw systeem te blijven maken om te zorgen dat de back-up redelijk recent is. Met de eerste en volgende back-ups kunt u uw gegevens en instellingen herstellen als een storing optreedt.

U kunt een back-up maken van uw gegevens op een optionele externe vaste schijf, op een netwerkschijfleenheid of op schijven.


Let op het volgende bij het maken van een back-up:

- Sla persoonlijke bestanden op in de bibliotheek Documenten en maak daar regelmatig een back-up van.
- Maak een back-up van sjablonen die in hun bijbehorende mappen zijn opgeslagen.
- Sla aangepaste instellingen op die in een venster, werkbalk of menubalk verschijnen door een schermafbeelding van de instellingen te maken. De schermafbeelding kan veel tijd besparen als u de voorkeuren opnieuw moet instellen.
- Bij het maken van back-ups op schijven, nummert u elke schijf na het verwijderen uit de schijfleenheid.

 **OPMERKING:** Zoek in Help en ondersteuning naar de opties voor back-up en herstellen als u uitgebreide instructies nodig hebt. Voor het openen van Help en ondersteuning selecteert u **Start > Help en ondersteuning**.

 **OPMERKING:** U kunt door Gebruikersaccountbeheer om uw toestemming of wachtwoord gevraagd worden wanneer u bepaalde taken uitvoert. Om verder te gaan met een bepaalde taak, selecteert u de juiste optie. Raadpleeg voor informatie over Gebruikersaccountbeheer de Help en ondersteuning: Selecteer **Start > Help en ondersteuning**.


Ga als volgt te werk om een back-up te maken met het hulpprogramma Windows Back-up maken en terugzetten:

 **OPMERKING:** Het maken van de back-up kan ruim een uur duren, afhankelijk van de bestandsgrootte en de snelheid van de computer.

1. Selecteer **Start > Alle programma's > Onderhoud > Back-up maken en terugzetten**.
2. Volg de instructies op het scherm voor het instellen van uw back-up.

Systeemherstel


Als u een probleem hebt dat veroorzaakt kan zijn door software die u hebt geïnstalleerd, of als u het systeem in een vorige staat wilt herstellen zonder verlies van persoonlijke gegevens, kunt u gebruik maken van systeemherstel om de computer te herstellen naar een eerder ingesteld herstelpunt.

 **OPMERKING:** Probeer altijd eerst deze herstelprocedure uit voordat u de optie Systeem terugzetten gebruikt.

Systeemherstel starten:


1. Sluit alle geopende programma's.
2. Klik op de knop **Start**, klik met de rechtermuisknop op **Computer** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
3. Klik op **Systeembeveiliging**, klik op **Systeemherstel**, klik op **Volgende** en volg de aanwijzingen op het scherm.

Systeem terugzetten

 **WAARSCHUWING!** Deze procedure wist alle gebruikersgegevens. Om gegevensverlies te voorkomen, moet u een back-up maken van alle gebruikersgegevens zodat u deze later kunt terugzetten.

Met het terugzetten van het systeem wordt de vaste schijf volledig gewist en geformatteerd, zodat alle gegevensbestanden die werden aangemaakt worden verwijderd en daarna worden het besturingssysteem, de programma's en de stuurprogramma's opnieuw geïnstalleerd. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, moet u echter zelf opnieuw installeren. Daaronder vallen de software die op media in de doos met computeraccessoires is geleverd en de programma's die u na de aankoop van de computer hebt geïnstalleerd. Persoonlijke bestanden moeten worden hersteld vanaf door u gemaakte back-ups.


Als u geen dvd's of een USB-flashdrive voor het terugzetten van het systeem hebt kunnen maken, kunt u een terugzetschijf bestellen bij ondersteuning. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.


 **OPMERKING:** Probeer altijd eerst de systeemherstelprocedure uit voordat u het programma Systeem terugzetten gebruikt. Zie [Systeemherstel op pagina 10](#).

U moet een van de volgende methoden kiezen voor het uitvoeren van Systeem terugzetten:

- **Herstelkopie** — Voer systeemherstel uit met een herstelkopie die is opgeslagen op de vaste schijf. De herstelkopie is een bestand dat een kopie van de originele software bevat zoals die in de fabriek op de computer werd geïnstalleerd. Voor het terugzetten van het systeem vanaf een terugzetimage, raadpleegt u [Systeem terugzetten als Windows reageert op pagina 11](#) of [Systeem terugzetten als Windows niet reageert op pagina 11](#).
- **Terugzetmedia** – Zet het systeem terug vanaf terugzetmedia die u hebt gemaakt van bestanden die zijn opgeslagen op de vaste schijf of die u afzonderlijk hebt aangeschaft. Zie [Systeemherstel met behulp van de terugzetmedia \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 12](#).

Systeem terugzetten als Windows reageert


 **VOORZICHTIG:** Met het terugzetten van het systeem worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak voordat u begint een back-up van belangrijke gegevens op een cd of dvd of op een USB-flashdrive.

 **OPMERKING:** In sommige gevallen hebt u terugzetmedia nodig voor deze procedure. Als u deze media nog niet hebt gemaakt, volg dan de instructies in [Terugzetmedia maken op pagina 7](#).

Als de computer werkt en Windows 7 reageert, gebruikt u deze stappen om het systeem terug te zetten:

1. Zet de computer uit.
2. Ontkoppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
3. Schakel de computer in.
4. Als Windows is opgestart, klik dan op de **Start**-knop en daarna op **Alle programma's**.
 - Als **Veiligheid en bescherming** wordt vermeld, gaat u verder met stap [5](#).
 - Als **Productiviteit en tools** wordt vermeld, volgt u de stappen in [Systeem terugzetten als Windows niet reageert op pagina 11](#).
5. Klik op **Veiligheid en bescherming**, klik op **Recovery Manager** (Herstelbeheer) en klik vervolgens op **Recovery Manager**. Klik desgevraagd op **Ja** om het programma voort te zetten.
6. Onder **Ik heb meteen hulp nodig** klikt u op **System Recovery** (Systeem terugzetten).
7. Selecteer **Ja** en klik dan op **Volgende**. De computer wordt opnieuw opgestart.
8. Wanneer de computer opnieuw opstart, wordt het welkomtscherm van Recovery Manager opnieuw op het scherm weergegeven. Onder **Ik heb meteen hulp nodig** klikt u op **Systeem terugzetten**. Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, selecteert u **Eerst een back-up van bestanden maken (aanbevolen)**. Klik daarna op **Volgende**. Selecteer anders **Terugzetten zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
9. Het terugzetten van het systeem wordt gestart. Als het terugzetten van het systeem is voltooid, klikt u op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.
10. Als Windows is geladen, schakelt u de computer uit, sluit u alle randapparatuur opnieuw aan en zet u de computer weer aan.

Systeem terugzetten als Windows niet reageert

 **VOORZICHTIG:** Met het terugzetten van het systeem worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd.


Als Windows niet reageert maar de computer wel werkt, volgt u deze stappen om het systeem terug te zetten.

1. Zet de computer uit. Houd zo nodig de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
2. Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
3. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
4. Op het moment dat u het HP-logo op het scherm ziet verschijnen, drukt u herhaaldelijk op de **F11** toets op uw toetsenbord totdat het bericht *Windows is Bestanden aan het laden...* op het scherm verschijnt.

5. Volg in het venster van HP Recovery Manager de instructies op het scherm om door te gaan.
6. Als Windows is geladen, schakelt u de computer uit, sluit u alle randapparatuur opnieuw aan en zet u de computer weer aan.

Systeemherstel met behulp van de terugzetmedia (alleen bepaalde modellen)

Volg de stappen in dit gedeelte als u terugzetmedia hebt gemaakt met behulp van [Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 7](#). Als u met behulp van HP Recovery Disc Creator een DVD met het besturingssysteem Windows 7 en een DVD voor het *terugzetten van stuurprogramma's* hebt gemaakt, volg dan de stappen in [HP terugzetschijf besturingssysteem-schijven gebruiken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 12](#).

 **VOORZICHTIG:** Met het terugzetten van het systeem worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een back-up op een cd of dvd of een USB-flashdrive van alle belangrijke gegevens.

Het terugzetten van het systeem met behulp van terugzetmedia:


1. Als u meerdere dvd's gebruikt, plaatst u de eerste terugzetschijf in de dvd-schijfleenheid en sluit u de lade. Als u een terugzet-USB-flashdrive gebruikt, steekt u deze in een USB-poort.
2. Klik op de knop **Start** en klik dan op **Afsluiten**.
– of –
Als de computer niet reageert, houdt u de aan/uit-knop gedurende ongeveer vijf seconden ingedrukt of totdat de computer is uitgeschakeld.
3. Ontkoppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
4. Druk op de aan/uit-knop om de computer op te starten en druk op **Esc** tijdens het opstarten om het opstartmenu weer te geven.
5. Gebruik de pijltoetsen om het opstartmenu te selecteren en druk op **Enter**. Gebruik de pijltoetsen om de locatie te selecteren waar de terugzetmedia is geplaatst (USB of DVD). Druk op **Enter** om vanaf dat apparaat te starten.
6. Als Recovery Manager vraagt of u Systeem terugzetten wilt uitvoeren vanaf media of vanaf de vaste schijf, selecteert u **Media**. Klik in het welkomstscherf direct onder **Ik heb meteen hulp nodig op Fabrieksinstellingen herstellen**.
7. Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, selecteert u **Eerst een back-up van bestanden maken (aanbevolen)**. Klik daarna op **Volgende**. Selecteer anders **Terugzetten zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
8. Plaats de volgende terugzetschijf wanneer u daarom wordt gevraagd.
9. Als Recovery Manager klaar is, verwijdert u de terugzetschijf of de terugzet-USB-flashdrive uit het systeem.
10. Klik op **Voltooien** om de computer opnieuw op te starten.

HP terugzetschijf besturingssysteem-schijven gebruiken (alleen bepaalde modellen)


Volg de stappen in dit gedeelte als u met behulp van HP Recovery Disc Creator een dvd met het besturingssysteem Windows 7 en een dvd voor het *terugzetten van stuurprogramma's* hebt gemaakt. Als u terugzetmedia hebt gemaakt met behulp van [Terugzetmedia maken met HP Recovery Manager \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 7](#) volg dan de stappen in [Systeemherstel met behulp van de terugzetmedia \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 12](#).

Als u de met HP Recovery Disc Creator (alleen bepaalde modellen) gemaakte terugzetschijven niet kunt gebruiken, hebt een dvd met het besturingssysteem Windows 7 nodig voor het opstarten van de computer en het herstellen van het besturingssysteem.


Neem voor het bestellen van een dvd met het besturingssysteem Windows 7 contact op met ondersteuning. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

 **VOORZICHTIG:** Als u een dvd met het besturingssysteem Windows 7 gebruikt, wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf geformatteerd. Alle bestanden die u hebt gemaakt en alle software die u op de computer hebt geïnstalleerd worden voorgoed verwijderd. Na afloop van het formatteren helpt het terugzetproces u bij het herstellen van het besturingssysteem, evenals stuurprogramma's, software en hulpprogramma's.

U start als volgt een herstelactie met een dvd met het besturingssysteem Windows 7:

 **OPMERKING:** Dit proces kan enkele minuten duren.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Start de computer opnieuw op en plaats de dvd met het besturingssysteem Windows 7 in de optischschijfeenheid voordat het besturingssysteem Windows wordt geladen.

 **OPMERKING:** Als de computer niet opstart met de dvd, start u de computer opnieuw op en drukt u op **Esc** tijdens het opstarten om het opstartmenu weer te geven. Gebruik de pijltoetsen om het opstartmenu te selecteren en druk op **Enter**. Gebruik de pijltoetsen om de locatie te selecteren waar de terugzet-dvd is geplaatst. Druk op **Enter** om vanaf dat apparaat te starten.

3. Druk op een toets op het toetsenbord als dit wordt gevraagd.
4. Volg de instructies op het scherm.
5. Klik op **Volgende**.
6. Selecteer **Install now** (Nu installeren).
7. Volg de instructies op het scherm.

Wanneer de herstelprocedure is voltooid:

1. Haal de dvd Windows 7 Operating System (Besturingssysteem Windows 7) uit het schijfstation en plaats de schijf *Driver Recovery* (Herstel van stuurprogramma's).
2. Volg de instructies op het scherm om eerst de Hardware Enabling Drivers (Stuurprogramma's voor hardware) te installeren en daarna de Recommended Applications (Aanbevolen applicaties).

Uw pc gebruiken, bijwerken en onderhouden

U kunt de volgende taken vanuit één locatie uitvoeren:

- Computernaam en andere systeeminstellingen weergeven of wijzigen
- Apparaat of printer toevoegen en andere systeeminstellingen wijzigen
- Hulp en ondersteuning verkrijgen voor uw specifieke model
- HP ondersteuningssoftware voor de computer installeren
- Benodigdheden en accessoires voor de computer aanschaffen

Om deze locatie te openen, klikt u op **Start > Apparaten en printers** en dubbelklikt u op de afbeelding van uw pc.

2 Aan de slag met Windows 8

Software installeren en configureren

Als de computer niet is geleverd met een Windows-besturingssysteem, zijn bepaalde gedeelten van dit document niet van toepassing. Nadat u het besturingssysteem hebt geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar in de online Help.

Nadat u het besturingssysteem hebt geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar in de online Help.



OPMERKING: Laat ruim 10 cm ruimte vrij aan de achterkant van de systeemkast en boven de monitor voor de benodigde ventilatie.

Het Windows-besturingssysteem activeren

De eerste keer dat u de computer inschakelt, wordt automatisch het besturingssysteem geïnstalleerd en geactiveerd. Dit neemt 5 tot 10 minuten in beslag. Volg zorgvuldig de instructies op het scherm om de activering te voltooien.

We raden aan om uw computer bij HP te registreren tijdens het opzetten van het besturingssysteem zodat u belangrijke software-updates kunt ontvangen en zich voor speciale aanbiedingen kunt inschrijven. U kunt uw computer ook bij HP registreren met de app **Register with HP** op het startscherm.



VOORZICHTIG: Nadat het activeringsproces is gestart, mag u DE COMPUTER NIET UITSCHAKELEN TOTDAT DE PROCEDURE IS VOLTOOID. Als u de computer tijdens de installatie uitschakelt, kan de besturingssoftware van de computer beschadigd raken of niet op de juiste manier worden geïnstalleerd.

Windows 8 updates downloaden

Microsoft kan updates voor het besturingssysteem uitbrengen. Om de computer optimaal te laten werken, adviseert HP om tijdens de eerste installatie op de nieuwste updates te controleren en dit regelmatig te herhalen.

Voer Windows Update zo snel mogelijk na de installatie van de computer uit.

1. Wijs naar de rechter bovenhoek of benedenhoek van het startscherm om de functies weer te geven.
2. Klik op **Instellingen > PC-instellingen wijzigen > Windows Update**.
3. Voer Windows Update vervolgens elke maand uit.

Monitorinstellingen aanpassen

U kunt de beeldscherminstellingen voor Windows 8 apart aanpassen voor het startscherm en het bureaublad.

Het startscherm aanpassen:

1. Wijs naar de rechter bovenhoek of benedenhoek van het startscherm om de charms (functies) weer te geven.
2. Klik op **Instellingen > Change PC Settings** (PC-instellingen wijzigen).
3. Klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** om de beeldscherminstellingen te testen.

Het bureaublad aanpassen:

1. Klik op de bureaublad-app op het startscherm.
2. Rechtsklik op het bureaublad en klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** om de instellingen voor het beeldscherm te wijzigen.

De computer uitschakelen

U schakelt de computer op de juiste manier uit door eerst het besturingssysteem af te sluiten.

1. Wijs naar de rechter bovenhoek of benedenhoek van het startscherm om de functies weer te geven en klik op **Instellingen**.
2. Klik op de knop **Power** (Energie) en klik dan op **Afsluiten**.

Als u problemen ondervindt


Er zijn verschillende manieren om mogelijke problemen te diagnosticeren en op te lossen. HP levert verschillende eigen diagnostische hulpmiddelen maar we adviseren een sequentiële benadering van de probleemoplossing, beginnend met de basisoorzaken en daarna de meest complexe.

1. Visuele inspectie
2. Knipper- of geluidscodes
3. Probleemoplosser HP Support Assistant
4. HP PC Hardware Diagnostics
5. HP Support (DDC/CI ondersteuning)
6. Systeemherstel (Microsoft)
7. Systeemherstel

Eenvoudige probleemoplossing uitvoeren

Voer de procedures voor het oplossen van problemen die in dit hoofdstuk worden vermeld in de aangegeven volgorde uit totdat het probleem is opgelost. Aanvullende informatie over het oplossen van problemen vindt u in de uitgebreide *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) die u vindt op <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product**, voer het modelnummer van de computer in en klik op **Zoeken**.

Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld

 **VOORZICHTIG:** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Om het risico te beperken van schade aan de systeemkaart of aan componenten, moet u het netsnoer altijd verwijderen uit de voeding voordat u de computer opent.

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

1. Zorg ervoor dat de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
2. Controleer of de spanningsschakelaar (alleen op bepaalde modellen) is ingesteld op het juiste voltage voor uw land/regio (115 V of 230 V).
3. Controleer of de computer is ingeschakeld (het aan/uit-lampje brandt).
4. Controleer of de monitor is ingeschakeld (het monitorlampje brandt).
5. Zet de helderheid en het contrast van de monitor hoger als het scherm te donker is.
6. Als het systeem niet opstart, moet u een willekeurige toets ingedrukt houden. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
7. Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
8. Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de slaapstand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende minimaal vier seconden ingedrukt te houden. Start de computer vervolgens opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken. Als het systeem niet uitgeschakeld kan worden, koppelt u het netsnoer los. Na enkele seconden sluit u het netsnoer weer aan. De computer start nu automatisch opnieuw op, als in Computer Setup de optie voor automatisch starten na stroomuitval is ingesteld. Druk op de aan/uit-knop als de computer niet herstart.
9. Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet compatibel is met Plug and Play.
10. Mogelijk zijn niet alle noodzakelijke stuurprogramma's geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor deze printer zijn geïnstalleerd.
11. Verwijder alle opstartmedia (cd/dvd of USB-apparaat) voordat u het systeem start.
12. Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
13. Als het systeem meerdere videobronnen (geïntegreerd, PCI of PCI-Expressadapters) geïnstalleerd heeft (bij sommige modellen enkel geïntegreerde video) en één enkele monitor, dan moet de monitor verbonden zijn met de monitorpoort op de bron die als eerste videobron is ingesteld. Tijdens het opstarten worden de andere videopoorten gedeactiveerd; De monitor zal niet werken als deze is aangesloten op een van deze poorten. U kunt de primaire videobron in Computer Setup (Computerinstellingen) instellen of wijzigen.

Knipper- of geluidscodes: Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

Als u lampjes ziet knipperen aan de voorkant van de computer of geluidssignalen hoort, raadpleegt u de *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) voor de betekenis ervan en de aanbevolen handelingen.

HP Support Assistant

HP Support Assistant is een toepassing van HP die u helpt de prestaties van uw computer in stand te houden en problemen op te lossen met behulp van geautomatiseerde updates en tune-ups, ingebouwde diagnoses en begeleide ondersteuning. HP Support Assistant is vooraf geïnstalleerd op alle computers van HP of Compaq met Windows 8.

Om toegang te krijgen tot HP Support Assistant in Windows 8, dubbelklikt u op de app **HP Support Assistant** op het startscherm.

HP PC Hardware Diagnostics gebruiken

Als HP Support Assistant een probleem niet kan detecteren, kunt u de op UEFI gebaseerde hardware diagnostiek proberen die HP met alle producten meeleverd. U kunt dit hulpprogramma zelfs gebruiken als de computer het besturingssysteem niet kan starten. Dit hulpprogramma werkt ook samen met onderdelen die niet in HP Support Assistant zijn gediagnosticeerd.

Waarom HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren

De HP PC Hardware Diagnostic hulpprogramma's vereenvoudigen het diagnosticeren van hardwareproblemen en maken het ondersteuningsproces mogelijk als problemen zijn aangetroffen. De hulpmiddelen sparen tijd uit door de component aan te wijzen die vervangen moet worden.

- **Isoleer echte hardwarestoringen:** De diagnoses worden buiten het besturingssysteem uitgevoerd zodat ze efficiënt hardwarestoringen scheiden van problemen die veroorzaakt kunnen zijn door het besturingssysteem of andere software-componenten.
- **Fout-ID:** Als een fout is gedetecteerd waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt een 24-cijferige fout-id gegenereerd. Deze id kan dan worden doorgegeven aan de agent die ondersteuning kan plannen of vervangende onderdelen leveren.

HP PC Hardware Diagnostics openen en uitvoeren

U kunt de diagnoses op drie plekken uitvoeren, afhankelijk van uw voorkeuren en de gezondheid van de computer.

1. Schakel de computer in en druk meerdere malen op **Esc** totdat het BIOS-startmenu verschijnt.
2. Druk op **F2** of selecteer **Diagnostics (F2)**.

Door op **F2** te drukken, gaat het systeem op de volgende locaties naar de diagnostiek zoeken:

- a. Een aangesloten USB-station (zie voor het downloaden van de diagnostische hulpprogramma's naar een USB-stick de instructies in [HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden op pagina 17](#))
- b. De vaste schijf
- c. Een kernset van diagnostische programma's in het BIOS (voor geheugen en vaste schijf) die alleen beschikbaar zijn als de versies op USB-stick of vaste schijf niet gedetecteerd zijn

HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden



OPMERKING: De instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels.

Er zijn twee opties voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-apparaat.

Optie 1: HP PC diagnose-startpagina: biedt toegang tot de nieuwste versie van UEFI

1. Ga naar <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klik op de koppeling **Downloaden** in het gedeelte **HP PC Hardware Diagnostics** en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

Optie 2: Pagina's voor ondersteuning en stuurprogramma's: biedt downloads voor een specifiek product voor eerdere en latere versies

1. Ga naar <http://www.hp.com>.
2. Wijs boven aan de pagina **Ondersteuning** aan en klik vervolgens op **Drivers downloaden**.
3. Voer de productnaam in het tekstvak in en klik op **Start**.

– of –


Klik op **Nu zoeken** zodat HP uw product automatisch kan detecteren.

4. Selecteer achtereenvolgens uw computermodel en uw besturingssysteem.
5. Klik in het gedeelte **Diagnose** op **Omgeving voor HP UEFI-ondersteuning**.

– of –

Klik op **Downloaden** en selecteer **Uitvoeren**.

Voordat u naar ondersteuning belt

 **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen zoals hiervoor is beschreven en hieronder samengevat vóórdat u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Controleer of het aan/uit-lampje vooraan op de computer aan het knipperen is en luister of u enkele pieptonen uit de computer hoort komen. De knipperende lichtjes en pieptonen zijn foutcodes die u kunnen helpen om het probleem vast te stellen. Raadpleeg de *Maintenance and Service Guide* (alleen in het Engels) voor details.
- Als er niets op het scherm weergegeven wordt, sluit u de monitor aan op een andere videopoort op de computer als er een beschikbaar is of vervangt u de monitor door een monitor waarvan u weet dat deze juist werkt.
- Als u binnen een netwerk werkt:
 - Gebruik een andere netwerkkabel om de computer met het netwerk te verbinden.
 - Sluit een andere computer met een andere kabel op het netwerk aan.

Als dit het probleem niet oplost, is de netwerkaansluiting op uw computer of in de muur mogelijk defect.

- Als u onlangs nieuwe hardware hebt toegevoegd, verwijdert u de hardware.
- Als u onlangs nieuwe software hebt geïnstalleerd, verwijdert u de software.
- Tevens is uitgebreide technische ondersteuning online beschikbaar op <http://www.hp.com/support>.
- Als de computer inschakelt maar niet het besturingssysteem wil starten, kunt u het “pre-boot” diagnose-hulpprogramma HP PC Hardware Diagnostics gebruiken. Raadpleeg [HP PC Hardware Diagnostics gebruiken op pagina 4](#) voor meer informatie.
- Als de computer het besturingssysteem opstart, gebruikt u een van de volgende hulpprogramma's. Ze bieden zelfstandige diagnosehulpmiddelen en online chatfuncties (als internettoegang beschikbaar is).
 - Als HP Support Assistant geïnstalleerd is, kunt u deze op het startscherm openen door te klikken op de app **HP Support Assistant, Mijn computer** en daarna **Diagnose**.
 - Als HP Support Assistant niet is geïnstalleerd, kunt u HP Instant Support Professional Edition vinden op <http://www.hp.com/go/ispe>.

Bezoek het Business Support Center (BSC) op <http://www.hp.com/go/bizsupport> voor actuele online informatie, software, stuurprogramma's en aankondigingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Tevens is uitgebreide technische ondersteuning online beschikbaar op <http://www.hp.com/support>.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP voor ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Voordat u belt:

- Verwijder desgevraagd alle hardware die onlangs aan het systeem is toegevoegd.
- Verwijder desgevraagd alle software die onlangs is geïnstalleerd.
- Schrijf het ID-nummer van het product op, evenals de serienummers van de computer en de monitor, en het fout-id dat door het diagnoseprogramma wordt afgegeven als dit van toepassing is.
- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.



OPMERKING: Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (HP Care Packs) neemt u contact op met uw HP Business of Service Partner.

Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 8.1 of Windows 8

Uw computer is uitgerust met door HP en Windows geleverde hulpprogramma's om uw gegevens te beschermen en zo nodig op te halen. Deze hulpprogramma's kunnen u via eenvoudige stappen helpen uw computer weer juist te laten functioneren, of zelfs terug te keren naar de fabrieksinstellingen.

De volgende onderwerpen komen in dit gedeelte aan bod:

- Terugzetmedia en back-ups maken
- Het systeem herstellen en terugzetten



OPMERKING: Dit gedeelte bevat een overzicht van de opties voor het maken van back-ups, het herstellen en het terugzetten. Voor meer informatie over de hulpprogramma's, zie Help en Ondersteuning. Typ **h** op het Startscherm en kies **Help en Ondersteuning**.

Terugzetmedia en back-ups maken

Als u een herstelbewerking uitvoert na een systeemfout, wordt de meeste recente back-up hersteld.

1. Nadat u de computer succesvol ingesteld hebt, maakt u terugzetmedia. Met deze stap wordt een back-up gemaakt van de terugzetpartitie op de computer. De back-up kan gebruikt worden om het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw te installeren wanneer de vaste schijf beschadigd of vervangen is.


U gebruikt een USB-flashdrive voor het maken van een herstelstation waarvan kan worden opgestart en die kan worden gebruikt voor het oplossen van problemen met een computer die niet meer kan opstarten. Met de USB-flashdrive kunnen het originele besturingssysteem en de originele programma's opnieuw worden geïnstalleerd.




OPMERKING: Alle informatie op de USB-flashdrive wordt verwijderd voordat de herstelmedia wordt gemaakt.

- Voor het maken van Windows 8.1-herstelmedia via het startscherm, typt u `herstelstation` en klikt u op **Een herstelstation maken**. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan.
 - Voor het maken van Windows 8-herstelmedia via het startscherm, typt u `recovery manager` en klikt u op **HP Recovery Media Creation**. Klik desgevraagd op **Ja** om het programma voort te zetten. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan. (alleen bepaalde modellen)
2. Gebruik de hulpmiddelen van Windows voor het maken van systeemherstelpunten en het maken van back-ups van persoonlijke gegevens. Voor meer informatie en stappen, zie Help en Ondersteuning. Typ **h** op het startscherm en kies **Help en Ondersteuning**.


Terugzetten van het systeem wanneer Windows reageert (alleen bepaalde modellen)

 **VOORZICHTIG:** Met het terugzetten van het systeem worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak voordat u begint een back-up van belangrijke gegevens op een cd of dvd of op een USB-flashdrive.

 **OPMERKING:** In sommige gevallen hebt u terugzetmedia nodig voor deze procedure. Als u deze media nog niet hebt gemaakt, volg dan de instructies in [Terugzetmedia en back-ups maken op pagina 20](#).

1. Zet de computer uit.
2. Ontkoppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
3. Schakel de computer in.
4. In het startscherm typt u `recovery manager` en kiest u daarna **HP Recovery Manager**. Klik desgevraagd op **Ja** om het programma voort te zetten.
5. Selecteer **HP Recovery Environment** en klik vervolgens op **OK** om de computer opnieuw te starten.
6. Wanneer de computer opnieuw wordt opgestart, wordt het hoofdvenster van HP Recovery weergegeven. Klik op **Systeemherstel**. Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, selecteert u **Eerst een back-up van bestanden maken (aanbevolen)**. Klik daarna op **Volgende**. Selecteer anders **Terugzetten zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
7. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan.

Terugzetten van het systeem wanneer Windows niet reageert (alleen bepaalde modellen)


 **VOORZICHTIG:** Met het terugzetten van het systeem worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd.

Als Windows niet reageert maar de computer wel werkt, volgt u deze stappen om het systeem terug te zetten.

1. Zet de computer uit. Houd zo nodig de aan/uit-knop ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
2. Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
3. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
4. Op het moment dat u het HP-logo op het scherm ziet verschijnen, drukt u herhaaldelijk op de **F11**-toets van het toetsenbord totdat het bericht **F11 HP Recovery** op het scherm verschijnt.
5. Selecteer **Troubleshoot** (Problemen oplossen).
6. Selecteer **Recovery Manager**.
7. Klik op **Systeemherstel** op het scherm van HP Recovery Manager. Als wordt gevraagd of u een back-up van uw bestanden wilt maken en u dat nog niet hebt gedaan, selecteert u **Eerst een back-up van bestanden maken (aanbevolen)**. Klik daarna op **Volgende**. Selecteer anders **Terugzetten zonder back-up van bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
8. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan.

Systeemherstel met behulp van HP Recovery Media (alleen bepaalde modellen)

Volg de stappen in dit gedeelte als u HP-terugzetmedia hebt gemaakt met behulp van [Terugzetmedia en back-ups maken op pagina 20](#).

 **VOORZICHTIG:** Met het terugzetten van het systeem worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een back-up op een cd of dvd of een USB-flashdrive van alle belangrijke gegevens.


Het terugzetten van het systeem met behulp van terugzetmedia:


1. Als u meerdere dvd's gebruikt, plaatst u de eerste terugzetschijf in de dvd-schijfleenheid en sluit u de lade. Als u een terugzet-USB-flashdrive gebruikt, steekt u deze in een USB-poort.
2. Klik op de knop **Start** en klik dan op **Afsluiten**.
– of –
Als de computer niet reageert, houdt u de aan/uit-knop gedurende ongeveer vijf seconden ingedrukt of totdat de computer is uitgeschakeld.
3. Ontkoppel alle randapparatuur van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
4. Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen en druk vervolgens op **F9** in **Opstartapparaatopties**.
5. Gebruik de pijltoetsen om het opstartmenu te selecteren en druk op Enter. Gebruik de pijltoetsen om de locatie te selecteren waar de terugzetmedia is geplaatst (USB of DVD). Druk op Enter om vanaf dat apparaat te starten.
6. Selecteer **Programma uitvoeren vanaf media**.
7. Klik op het scherm HP Recovery Manager op **Fabrieksinstellingen herstellen**.
8. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan.

Herstellen en terugzetten met hulpprogramma's van Windows

Windows biedt verschillende opties voor het herstellen vanaf back-up, het vernieuwen van de computer en het opnieuw instellen van de computer in de oorspronkelijke staat. Voor meer informatie en stappen, zie Help en Ondersteuning. Typ **h** op het Startscherm en kies **Help en Ondersteuning**.


Het gebruik van Opnieuw instellen wanneer het systeem niet reageert

 **OPMERKING:** U kunt door Gebruikersaccountbeheer om uw toestemming of wachtwoord gevraagd worden wanneer u bepaalde taken uitvoert. Om verder te gaan met een bepaalde taak, selecteert u de juiste optie. Raadpleeg voor informatie over Gebruikersaccountbeheer de Help en ondersteuning. Typ **h** op het Startscherm en kies **Help en Ondersteuning**.

 **BELANGRIJK:** Met Opnieuw instellen worden geen back-ups van uw gegevens gemaakt. Maak een back-up van alle persoonlijke gegevens die u wilt behouden voordat u Opnieuw instellen gebruikt.

Als de herstelprocedure van Windows niet werkt en het systeem niet reageert, gebruikt u deze stappen om Opnieuw instellen te starten:


1. Maak zo mogelijk een back-up van alle persoonlijke bestanden.
2. Controleer zo mogelijk of de HP Terugzetpartitie aanwezig is:
 - Voor Windows 8.1, typt u in het startscherm **pc** en selecteert u **Deze PC**.
 - Voor Windows 8, typt u in het startscherm **c** en selecteert u **Computer**.

 **OPMERKING:** Als de HP Terugzetpartitie niet wordt vermeld of u kunt deze niet vinden, moet u terugzetten met behulp van de terugzetmedia die u hebt gemaakt. Zie [Terugzetten met behulp van Windows terugzet-USB-flashdrive op pagina 23](#). Of u moet gebruik maken van de Windows media voor het besturingssysteem en de media voor het *terugzetten van stuurprogramma's* (afzonderlijk aan te schaffen); Zie [Terugzetten met behulp van de Windows media voor het besturingssysteem \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 23](#).

3. Als de HP Terugzetpartitie in de lijst staat, herstart u de computer en drukt u op **esc** tijdens de weergave van het logo van HP. Het startmenu van de computer wordt weergegeven.
4. Druk op **f11** om de optie Systeemherstel te selecteren.
5. Kies de toetsenbordindeling.
6. Selecteer **Troubleshoot** (Problemen oplossen).
7. Selecteer **Reset** (Opnieuw instellen).
8. Volg de aanwijzingen op het scherm om door te gaan.

Terugzetten met behulp van Windows terugzet-USB-flashdrive


Voor het terugzetten van uw systeem met de terugzet-USB-flashdrive die u eerder hebt gemaakt, doet u het volgende:

 **OPMERKING:** Als u geen terugzet-USB-flashdrive hebt gemaakt of hij werkt niet, raadpleeg dan [Terugzetten met behulp van de Windows media voor het besturingssysteem \(afzonderlijk aan te schaffen\) op pagina 23](#).


1. Maak zo mogelijk een back-up van alle persoonlijke bestanden.
2. Sluit de terugzet-USB-flashdrive aan op een USB-poort op de computer.
3. Start de computer opnieuw en zodra u de HP-logoscherm ziet, drukt u op **f9** om een lijst weer te geven met opstartapparaten.- Gebruik de pijltoetsen voor het selecteren van uw USB-flashdrive in de UEFI-opstartbronnenlijst. Druk op **Enter** om vanaf dat apparaat te starten.
4. Kies de toetsenbordindeling.
5. Selecteer **Troubleshoot** (Problemen oplossen).
6. Selecteer **Refresh your PC** (De pc vernieuwen).
7. Volg de instructies op het scherm.

Terugzetten met behulp van de Windows media voor het besturingssysteem (afzonderlijk aan te schaffen)

Neem voor het bestellen van een dvd met het besturingssysteem Windows contact op met ondersteuning. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

 **VOORZICHTIG:** Bij het gebruik van de Windows media voor het besturingssysteem wordt de inhoud van de vaste schijf volledig gewist en wordt de vaste schijf opnieuw geformatteerd. Alle bestanden die u hebt gemaakt en alle software die u op de computer hebt geïnstalleerd wordt voorgoed verwijderd. Na afloop van het formatteren helpt het herstelproces u bij het herstellen van het besturingssysteem, evenals stuurprogramma's, software en hulpprogramma's.

Herstel starten met de Windows media voor het besturingssysteem:

 **OPMERKING:** Dit proces kan een paar minuten in beslag nemen.

1. Maak zo mogelijk een back-up van alle persoonlijke bestanden.
2. Herstart de computer en volg de aanwijzingen van de Windows media voor het besturingssysteem om het besturingssysteem te installeren.
3. Druk op een willekeurige toets als daarom gevraagd wordt.
4. Volg de instructies op het scherm.

Nadat de reparatie is voltooid en het Windows-bureaublad verschijnt, doet u het volgende:

1. Verwijder de Windows media voor het besturingssysteem en plaats de media voor het *terugzetten van stuurprogramma's*.
2. Installeer eerst de Stuurprogramma's voor hardware en daarna de Aanbevolen applicaties.

Uw pc gebruiken, bijwerken en onderhouden

U kunt de volgende taken vanuit één locatie uitvoeren:

- Computernaam en andere systeeminstellingen weergeven of wijzigen
- Apparaat of printer toevoegen en andere systeeminstellingen wijzigen
- Hulp en ondersteuning verkrijgen voor uw specifieke model
- HP ondersteuningssoftware voor de computer installeren
- Benodigheden en accessoires voor de computer aanschaffen

Wijs naar de rechter bovenhoek of benedenhoek van het startscherm om de functies weer te geven en klik op **Instellingen > PC-instellingen wijzigen**.

3 Aan de slag met Windows 10

Software installeren en configureren

Als de computer niet is geleverd met een Windows-besturingssysteem, zijn bepaalde gedeelten van dit document niet van toepassing. Nadat u het besturingssysteem hebt geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar in de online Help.

Nadat u het besturingssysteem hebt geïnstalleerd, is aanvullende informatie beschikbaar in de online Help.



OPMERKING: Laat ruim 10 cm ruimte vrij aan de achterkant van de systeemkast en boven de monitor voor de benodigde ventilatie.

Het Windows-besturingssysteem activeren

De eerste keer dat u de computer inschakelt, wordt automatisch het besturingssysteem geïnstalleerd en geactiveerd. Dit neemt 5 tot 10 minuten in beslag. Volg zorgvuldig de instructies op het scherm om de activering te voltooien.

We raden aan om uw computer bij HP te registreren tijdens het opzetten van het besturingssysteem zodat u belangrijke software-updates kunt ontvangen en zich voor speciale aanbiedingen kunt inschrijven. U kunt uw computer ook bij HP registreren met de app **Register with HP** op het startscherm.



VOORZICHTIG: Nadat het activeringsproces is gestart, mag u DE COMPUTER NIET UITSCHAKELEN TOTDAT DE PROCEDURE IS VOLTOOID. Als u de computer tijdens de installatie uitschakelt, kan de besturingssoftware van de computer beschadigd raken of niet op de juiste manier worden geïnstalleerd.

Windows updates downloaden

Microsoft kan updates voor het besturingssysteem uitbrengen. Om de computer optimaal te laten werken, adviseert HP om tijdens de eerste installatie op de nieuwste updates te controleren en dit regelmatig te herhalen.

Voer Windows Update zo snel mogelijk na de installatie van de computer uit.

1. Typ vanaf de taakbalk `Windows Update` en selecteer daarna in het zoekvenster **Controleren op updates**.
2. Klik op **Update en herstel** en vervolgens op **Controleren op updates**.
3. Voer Windows Update vervolgens elke maand uit.

Monitorinstellingen aanpassen

U kunt de vernieuwingsnelheden van de monitor, schermresolutie, kleurinstellingen, lettergrootten en energiebeheerinstellingen selecteren of wijzigen.

Raadpleeg voor meer informatie de online documentatie bij het hulpprogramma van de grafische controller of de documentatie van de monitor.

- ▲ Rechtsklik op het bureaublad van Windows en klik op **Aan persoonlijke voorkeur aanpassen** of op **Schermresolutie** om de weergave-instellingen te wijzigen.

– of –

Klik op het pictogram **Start**, klik op **Instellingen** en klik vervolgens op **Persoonlijke instellingen**.

De computer uitschakelen

U schakelt de computer op de juiste manier uit door eerst het besturingssysteem af te sluiten.

- ▲ Klik op het pictogram **Start**, klik dan op het pictogram **Energie** en selecteer daarna **Afsluiten**.

– of –

Typ vanaf de taakbalk `instellingen`, selecteer **Instellingen**, typ `sluit` en klik vervolgens op **De pc uitzetten**.

Als u problemen ondervindt

Er zijn verschillende manieren om mogelijke problemen te diagnosticeren en op te lossen. HP levert verschillende eigen diagnostische hulpmiddelen maar we adviseren een sequentiële benadering van de probleemoplossing, beginnend met de basisoorzaken en daarna de meest complexe.

- Visuele inspectie
- Knipper- of geluidscodes
- Probleemoplosser HP Support Assistant
- HP PC Hardware Diagnostics
- HP Support (DDC/CI ondersteuning)
- Systeemherstel (Microsoft)
- Systeemherstel

Eenvoudige probleemoplossing uitvoeren

Voer de procedures voor het oplossen van problemen die in dit hoofdstuk worden vermeld in de aangegeven volgorde uit totdat het probleem is opgelost. Aanvullende informatie over het oplossen van problemen vindt u in de uitgebreide *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) die u vindt op <http://www.hp.com/support>. Selecteer **Zoek uw product**, voer het modelnummer van de computer in en klik op **Zoeken**.

Visuele inspectie: Niet opstarten, geen stroom, geen beeld

⚠ VOORZICHTIG: Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, is er altijd spanning aanwezig op de systeemkaart. Om het risico te beperken van schade aan de systeemkaart of aan componenten, moet u het netsnoer altijd verwijderen uit de voeding voordat u de computer opent.

Raadpleeg bij kleinere problemen met de computer, de monitor of de software de onderstaande lijst met algemene suggesties voordat u verdere actie onderneemt:

- Zorg ervoor dat de computer en de monitor op een goed werkend stopcontact zijn aangesloten.
- Controleer of de spanningsschakelaar (alleen op bepaalde modellen) is ingesteld op het juiste voltage voor uw land/regio (115 V of 230 V).
- Controleer of de computer is ingeschakeld (het aan/uit-lampje brandt).
- Controleer of de monitor is ingeschakeld (het monitorlampje brandt).
- Zet de helderheid en het contrast van de monitorm hoger als het scherm te donker is.

- Als het systeem niet opstart, moet u een willekeurige toets ingedrukt houden. Als u een geluidssignaal hoort, werkt het toetsenbord goed.
- Controleer of alle kabels goed op de juiste connectoren zijn aangesloten.
- Activeer de computer door op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken of door de aan/uit-knop in te drukken. Als het systeem in de slaapstand blijft, schakelt u de computer uit door de aan/uit-knop gedurende minimaal vier seconden ingedrukt te houden. Start de computer vervolgens opnieuw op door nogmaals op de aan/uit-knop te drukken. Als het systeem niet uitgeschakeld kan worden, koppelt u het netsnoer los. Na enkele seconden sluit u het netsnoer weer aan. De computer start nu automatisch opnieuw op, als in Computer Setup de optie voor automatisch starten na stroomuitval is ingesteld. Druk op de aan/uit-knop als de computer niet herstart.
- Configureer de computer opnieuw nadat u een uitbreidingskaart of een andere optie heeft geïnstalleerd die niet compatibel is met Plug and Play.
- Mogelijk zijn niet alle noodzakelijke stuurprogramma's geïnstalleerd. Wanneer u bijvoorbeeld een printer gebruikt, moet er een printerstuurprogramma voor deze printer zijn geïnstalleerd.
- Verwijder alle opstartmedia (cd/dvd of USB-apparaat) voordat u het systeem start.
- Als u een ander besturingssysteem gebruikt dan het besturingssysteem dat in de fabriek is geïnstalleerd, controleert u of dit wordt ondersteund door uw systeem.
- Als het systeem meerdere videobronnen (geïntegreerd, PCI of PCI-Expressadapters) geïnstalleerd heeft (bij sommige modellen enkel geïntegreerde video) en één enkele monitor, dan moet de monitor verbonden zijn met de monitorpoort op de bron die als eerste videobron is ingesteld. Tijdens het opstarten worden de andere videopoorten gedeactiveerd en als de monitor met een van die poorten is verbonden, zal hij niet werken. U kunt de primaire videobron in Computer Setup (Computerinstellingen) instellen of wijzigen.

Knipper- of geluidscodes: Betekenis van POST-meldingen via lampjes op het voorpaneel en via geluidssignalen

Als u lampjes ziet knipperen aan de voorkant van de computer of geluidssignalen hoort, raadpleegt u de *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar) voor de betekenis ervan en de aanbevolen handelingen.

HP Support Assistant

HP Support Assistant is een toepassing van HP die u helpt de prestaties van uw computer in stand te houden en problemen op te lossen met behulp van geautomatiseerde updates en tune-ups, ingebouwde diagnoses en begeleide ondersteuning. HP Support Assistant is vooraf geïnstalleerd op alle computers van HP of Compaq met Windows 10.

Voor het openen van HP Support Assistant in Windows 10, typt u `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteert u de app **HP Support Assistant**.

De pc gebruiken, bijwerken en onderhouden

Met behulp van HP Support Assistant kunt u vanuit één locatie de volgende taken uitvoeren:

- De computernaam en andere systeemspecificaties weergeven
- De gebruikersdocumentatie weergeven
- Een apparaat of printer toevoegen en andere systeeminstellingen wijzigen
- Help en ondersteuning zoeken voor uw specifieke model

- Ondersteuningsoftware van HP voor de computer installeren
- Printerbenodigdheden voor de computer kopen

HP PC Hardware Diagnostics gebruiken

Als HP Support Assistant een probleem niet kan detecteren, kunt u de op UEFI gebaseerde hardware diagnostiek proberen die HP met alle producten meevert. U kunt dit hulpprogramma zelfs gebruiken als de computer het besturingssysteem niet kan starten. Dit hulpprogramma werkt ook samen met onderdelen die niet in HP Support Assistant zijn gediagnosticeerd.

Waarom HP PC Hardware Diagnostics uitvoeren

De HP PC Hardware Diagnostic hulpprogramma's vereenvoudigen het diagnosticeren van hardwareproblemen en maken het ondersteuningsproces mogelijk als problemen zijn aangetroffen. De hulpmiddelen sparen tijd uit door de component aan te wijzen die vervangen moet worden.

- **Isoleer echte hardwarestoringsen:** De diagnoses worden buiten het besturingssysteem uitgevoerd zodat ze efficiënt hardwarestoringsen scheiden van problemen die veroorzaakt kunnen zijn door het besturingssysteem of andere software-componenten.
- **Fout-ID:** Als een fout is gedetecteerd waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt een 24-cijferige fout-id gegenereerd. Deze id kan dan worden doorgegeven aan de agent die ondersteuning kan plannen of vervangende onderdelen leveren.

HP PC Hardware Diagnostics openen en uitvoeren

U kunt de diagnoses op drie plekken uitvoeren, afhankelijk van uw voorkeuren en de gezondheid van de computer.

1. Schakel de computer in en druk meerdere malen op **Esc** totdat het BIOS-startmenu verschijnt.
2. Druk op **F2** of selecteer **Diagnostics (F2)**.

Door op **F2** te drukken, gaat het systeem op de volgende locaties naar de diagnostiek zoeken:

- a. Een aangesloten USB-station (zie voor het downloaden van de diagnostische hulpprogramma's naar een USB-stick de instructies in [HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden op pagina 17](#))
- b. De vaste schijf
- c. Een kernset van diagnostische programma's in het BIOS (voor geheugen en vaste schijf) die alleen beschikbaar zijn als de versies op USB-stick of vaste schijf niet gedetecteerd zijn

HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-stick downloaden



OPMERKING: De instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels.

Er zijn twee opties voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-apparaat.


Optie 1: HP PC diagnose-startpagina: biedt toegang tot de nieuwste versie van UEFI

1. Ga naar <http://hp.com/go/techcenter/pcdiags>.
2. Klik op de koppeling **Downloaden** in het gedeelte **HP PC Hardware Diagnostics** en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

Optie 2: Pagina's voor ondersteuning en stuurprogramma's: biedt downloads voor een specifiek product voor eerdere en latere versies

1. Ga naar <http://www.hp.com>.
2. Wijs boven aan de pagina **Ondersteuning** aan en klik vervolgens op **Drivers downloaden**.
3. Voer de productnaam in het tekstvak in en klik op **Start**.
– of –
Klik op **Nu zoeken** zodat HP uw product automatisch kan detecteren.
4. Selecteer achtereenvolgens uw computermodel en uw besturingssysteem.
5. Klik in het gedeelte **Diagnose** op **Omgeving voor HP UEFI-ondersteuning**.
– of –
Klik op **Downloaden** en selecteer **Uitvoeren**.

Voordat u naar ondersteuning belt

 **WAARSCHUWING!** Wanneer de computer is aangesloten op een stopcontact, wordt de systeemkaart altijd van stroom voorzien. Beperk het risico van persoonlijk letsel ten gevolge van elektrische schokken of hete oppervlakken, door de stekker van het netsnoer uit het stopcontact te halen en de interne onderdelen van het systeem te laten afkoelen voordat u deze aanraakt.

Als er een probleem met de computer is, probeert u aan de hand van de onderstaande maatregelen de oorzaak van het probleem te achterhalen zoals hiervoor is beschreven en hieronder samengevat vóórdát u belt om technische ondersteuning te vragen.

- Controleer of het aan/uit-lampje vooraan op de computer aan het knipperen is en luister of u enkele pieptonen uit de computer hoort komen. De knipperende lichtjes en pieptonen zijn foutcodes die u kunnen helpen om het probleem vast te stellen. Raadpleeg de *Maintenance and Service Guide* (alleen in het Engels) voor details.
- Als er niets op het scherm weergegeven wordt, sluit u de monitor aan op een andere videopoort op de computer als er een beschikbaar is of vervangt u de monitor door een monitor waarvan u weet dat deze juist werkt.
- Als u binnen een netwerk werkt:
 - Gebruik een andere netwerkkabel om de computer met het netwerk te verbinden.
 - Sluit een andere computer met een andere kabel op het netwerk aan.

Als dit het probleem niet oplost, is de netwerkaansluiting op uw computer of in de muur mogelijk defect.

- Als u onlangs nieuwe hardware hebt toegevoegd, verwijdert u de hardware.
- Als u onlangs nieuwe software hebt geïnstalleerd, verwijdert u de software.
- Tevens is uitgebreide technische ondersteuning online beschikbaar op <http://www.hp.com/support>.
- Als de computer inschakelt maar niet het besturingssysteem wil starten, kunt u het “pre-boot” diagnose-hulpprogramma HP PC Hardware Diagnostics gebruiken. Raadpleeg [HP PC Hardware Diagnostics gebruiken op pagina 4](#) voor meer informatie.
- Als de computer het besturingssysteem opstart, gebruikt u een van de volgende hulpprogramma's. Ze bieden zelfstandige diagnosehulpmiddelen en online chatfuncties (als internettoegang beschikbaar is).
 - Als HP Support Assistant geïnstalleerd is, kunt u deze op het startscherm openen door te klikken op de app **HP Support Assistant, Mijn computer** en daarna **Diagnose**.
 - Als HP Support Assistant niet is geïnstalleerd, kunt u HP Instant Support Professional Edition vinden op <http://www.hp.com/go/ispe>.

Bezoek het Business Support Center (BSC) op <http://www.hp.com/go/bizsupport> voor actuele online informatie, software, stuurprogramma's en aankondigingen en een wereldwijde gemeenschap van HP gebruikers en HP experts.

Tevens is uitgebreide technische ondersteuning online beschikbaar op <http://www.hp.com/support>.

Als het noodzakelijk is dat u telefonisch contact opneemt met HP voor ondersteuning, houd dan rekening met de volgende punten om te zorgen dat u goed geholpen kunt worden:

- Voordat u belt:
 - Verwijder desgevraagd alle hardware die onlangs aan het systeem is toegevoegd.
 - Verwijder desgevraagd alle software die onlangs is geïnstalleerd.
 - Schrijf het ID-nummer van het product op, evenals de serienummers van de computer en de monitor, en het fout-id dat door het diagnoseprogramma wordt afgegeven als dit van toepassing is.
- Zorg dat u aan de computer zit wanneer u belt.
- Reserveer voldoende tijd om het probleem samen met de ondersteuningsmedewerker op te lossen.



OPMERKING: Voor verkoopinformatie en garantie-uitbreidingen (HP Care Packs) neemt u contact op met uw HP Business of Service Partner.

Back-ups maken, herstellen en terugzetten in Windows 10

De gedeelte geeft informatie over de volgende processen. De informatie in dit gedeelte betreft de standaardprocedure voor de meeste producten.

- Terugzetmedia en back-ups maken
- Het systeem herstellen en terugzetten

Raadpleeg Help en ondersteuning voor aanvullende informatie.

- ▲ Typ `help` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer **Help en ondersteuning**.

Herstelmedia en back-ups maken

De volgende methoden voor het maken van terugzetmedia en back-ups zijn alleen op bepaalde producten beschikbaar. Kies de methode op basis van uw computermodel.

- Gebruik HP Recovery Manager voor het maken van terugzetmedia van HP nadat u de computer met succes heeft geïnstalleerd. Met deze stap wordt een back-up gemaakt van de HP Terugzetpartitie op de computer. De back-up kan gebruikt worden om het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw te installeren wanneer de vaste schijf beschadigd of vervangen is. Raadpleeg [HP-terugzetmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 31](#) voor informatie over het maken van terugzetmedia. Raadpleeg [Wat u moet weten voordat u begint op pagina 34](#) voor informatie over de herstelopties die beschikbaar zijn met de terugzetmedia.
- Gebruik de hulpprogramma's van Windows voor het maken van systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens.

Zie [Hulpprogramma's van Windows gebruiken op pagina 33](#) voor meer informatie.



OPMERKING: Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

HP-terugzetmedia maken (alleen bepaalde modellen)

Controleer indien mogelijk of de HP Terugzetpartitie en de Windows-partitie aanwezig zijn. Selecteer **Verkenner** vanuit het startscherm.

- Als de Windows-partitie en de HP Terugzetpartitie in de computer niet worden weergegeven, kunt u terugzetmedia voor de computer aanvragen bij ondersteuning. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.

U kunt de hulpprogramma's van Windows gebruiken voor het maken van systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens, raadpleeg hiervoor [Hulpprogramma's van Windows gebruiken op pagina 33](#).

- Als de Windows-partitie en de HP Terugzetpartitie in de computer niet worden weergegeven, kunt u met HP Recovery Manager terugzetmedia maken nadat u de computer met succes hebt geïnstalleerd. Met de terugzetmedia van HP kunt u een systeemherstel uitvoeren als de vaste schijf beschadigd raakt. Met het systeemherstel worden het originele besturingssysteem en de programma's die standaard zijn geïnstalleerd opnieuw geïnstalleerd en de instellingen voor de programma's geconfigureerd. De terugzetmedia van HP kan ook gebruikt worden om het systeem aan te passen of voor het herstellen van de fabrieksimage wanneer u een vaste schijf vervangt.
 - U kunt slechts één set herstelmedia maken. Wees voorzichtig met deze herstelmiddelen en bewaar ze op een veilige plaats.
 - HP Recovery Manager onderzoekt de computer en bepaalt de benodigde opslagcapaciteit voor de vereiste media.
 - Om herstelschijven te maken, moet uw computer beschikken over een optischeschijfeenheid met de mogelijkheid dvd's te schrijven en dient u uitsluitend lege dvd-r, dvd+r, dvd-r dl of dvd+r dl-schijven van hoge kwaliteit te gebruiken. Gebruik geen herschrijfbaar schijven zoals cd±rw, dvd±rw, dubbellaags dvd±rw en bd-re (herschrijfbaar Blu-ray-schijven); deze zijn niet compatibel met de HP Recovery Manager software. U kunt ook een lege USB-flashdrive van hoge kwaliteit gebruiken.
 - Als uw computer geen geïntegreerde optischeschijfeenheid heeft die dvd's kan schrijven, maar u toch dvd-terugzetmedia wilt maken, kunt u een optionele externe optischeschijfeenheid (afzonderlijk aan te schaffen) gebruiken om herstelschijven te maken. Wanneer u een externe optische schijf gebruikt moet deze direct zijn aangesloten op een USB-poort van de computer; de schijf kan niet zijn aangesloten op een USB-poort van een extern apparaat, zoals een USB-hub. Als u zelf geen dvd-media kunt aanmaken, kunt u terugzetschijven voor uw computer bij HP verkrijgen. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.
 - Zorg ervoor dat de computer is aangesloten op een netvoedingsbron voordat u de herstelmedia maakt.
 - Dit proces kan een uur of langer duren.
 - U kunt het programma eventueel afsluiten voordat u klaar bent met het maken van alle herstel-dvd's. HP Recovery Manager voltooit dan het branden van de huidige dvd. De volgende keer dat u HP Recovery Manager start, wordt u gevraagd om door te gaan met het proces.


Voor het maken van terugzetmedia van HP:

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de **HP Recovery Manager**.
2. Klik desgevraagd op **Ja** om het programma voort te zetten.
3. Selecteer **Terugzetmedia maken** en volg de instructies op het scherm.

Als u het systeem wilt herstellen, raadpleeg dan [Herstellen met de HP Recovery Manager op pagina 33](#).

Hulpprogramma's van Windows gebruiken

U kunt herstelmedia, systeemherstelpunten en back-ups van persoonlijke gegevens maken met hulpprogramma's van Windows.

 **OPMERKING:** Als de opslag 32 GB of minder is, is Microsoft Systeemherstel standaard uitgeschakeld.

Voor meer informatie en stappen, zie Help en Ondersteuning.

- ▲ Typ `help` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer Help en ondersteuning.

Herstellen en terugzetten

Er zijn verschillende opties om uw systeem te herstellen. Kies de methode die het best past bij uw situatie en deskundigheid:

 **BELANGRIJK:** Sommige methoden zijn niet op alle producten beschikbaar.

- Windows biedt verschillende opties voor het herstellen vanaf back-up, het vernieuwen van de computer en het opnieuw instellen van de computer in de oorspronkelijke staat. Raadpleeg Help en ondersteuning voor meer informatie.
 - ▲ Typ `help` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer **Help en ondersteuning**.
- Als u een probleem met een vooraf geïnstalleerd(e) toepassing of stuurprogramma wilt oplossen, gebruikt u de optie Installeer stuurprogramma's en/of toepassingen opnieuw (alleen bepaalde producten) van HP Recovery Manager om de specifieke toepassing of het stuurprogramma opnieuw te installeren.
 - ▲ Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk, selecteer **HP Recovery Manager**, selecteer daarna **Installeer stuurprogramma's en/of toepassingen opnieuw** en volg de instructies op het scherm.
- Als u de Windows-partitie wilt herstellen naar de originele fabrieksinhoud, kunt u kiezen voor de optie Systeemherstel op de HP Terugzetpartitie (alleen bepaalde producten) of de terugzetmedia van HP gebruiken. Zie [Herstellen met de HP Recovery Manager op pagina 33](#) voor meer informatie. Als u nog geen terugzetmedia hebt gemaakt, raadpleeg dan [HP-terugzetmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 31](#).
- Als u de originele fabriekspartitie en -inhoud van de computer op bepaalde producten wilt herstellen of als u de vaste schijf hebt vervangen, gebruikt u de optie Fabrieksinstellingen herstellen van de terugzetmedia van HP. Zie [Herstellen met de HP Recovery Manager op pagina 33](#) voor meer informatie.
- Als u op bepaalde producten de herstelpartitie wilt verwijderen om ruimte op de vaste schijf terug te winnen, biedt HP Recovery Manager de optie Herstelpartitie verwijderen.
Zie [De HP Terugzetpartitie verwijderen \(alleen bepaalde producten\) op pagina 35](#) voor meer informatie.

Herstellen met de HP Recovery Manager

Met de software HP Recovery Manager kunt u de computer terugzetten naar de oorspronkelijke staat door gebruik te maken van de eerder gemaakte of bij HP verkregen terugzetmedia van HP of de HP Terugzetpartitie (alleen bepaalde producten). Als u nog geen terugzetmedia hebt gemaakt, raadpleeg dan [HP-terugzetmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 31](#).

Wat u moet weten voordat u begint

- HP Recovery Manager herstelt alleen software die in de fabriek is geïnstalleerd. Om software te herstellen die niet bij deze computer was geleverd moet u de software van de website van de fabrikant downloaden of opnieuw installeren vanaf de media geleverd door de fabrikant.



BELANGRIJK: Gebruik de HP Recovery Manager alleen als laatste redmiddel om computerproblemen op te lossen.

- Terugzetmedia van HP moet gebruikt worden als de vaste schijf van de computer vastloopt. Als u nog geen terugzetmedia hebt gemaakt, raadpleeg dan [HP-terugzetmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 31](#).
- Voor de optie Fabrieksinstellingen herstellen, moet u terugzetmedia van HP gebruiken (alleen bepaalde producten). Als u nog geen terugzetmedia hebt gemaakt, raadpleeg dan [HP-terugzetmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 31](#).
- Als u met de computer geen terugzetmedia van HP kunt maken of als de terugzetmedia van HP niet werkt, kunt u terugzetmedia voor de computer aanvragen bij ondersteuning. Raadpleeg het boekje *Telefoonnummers voor wereldwijde ondersteuning* dat bij de computer is geleverd. U kunt ook contactgegevens vinden op de website van HP. Ga naar <http://www.hp.com/support>, selecteer uw land of regio en volg de instructies op het scherm.



BELANGRIJK: De HP Recovery Manager maakt geen back-ups van uw persoonlijke gegevens. Maak een back-up van alle persoonlijke gegevens die u wilt behouden, voordat u deze optie gebruikt.

Met de terugzetmedia van HP kunt u de volgende herstelopties kiezen:



OPMERKING: Wanneer u het herstelproces start, ziet u alleen de opties die beschikbaar zijn voor de computer.

- **Systeemherstel:** Installeert het oorspronkelijke besturingssysteem opnieuw en configureert de programma's die standaard geïnstalleerd waren.
- **Fabrieksinstellingen herstellen:** hiermee herstelt u de computer naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen door alle gegevens van de vaste schijf te verwijderen en deze opnieuw te partitioneren. Daarna wordt het besturingssysteem en de software die standaard geïnstalleerd was opnieuw geïnstalleerd.

Met de HP Terugzetpartitie (alleen bepaalde producten) kunt u alleen systeemherstel uitvoeren.

Het gebruik van de HP Terugzetpartitie (alleen bepaalde producten)

Met de HP Terugzetpartitie kunt u het systeem terugzetten zonder dat u herstelschijven of een USB-flashdrive nodig heeft. Dit type herstel kan alleen worden uitgevoerd als de vaste schijf nog werkt.

Voor het starten van HP Recovery Manager vanuit de HP Terugzetpartitie:

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk, selecteer **Recovery Manager**, en selecteer vervolgens de **HP-herstelomgeving**.
– of –
Druk tijdens het opstarten van de computer op **f11** of druk op de aan/uit-knop terwijl u **f11** ingedrukt houdt.
2. Kies **Probleemoplossing** vanuit het opstartmenu.
3. Selecteer **Recovery Manager**, selecteer **Systeemherstel** en volg de instructies op het scherm.

Het gebruik van de terugzetmedia van HP voor herstel

Met de terugzetmedia van HP kunt u het originele systeem terugzetten. U kunt deze methode gebruiken als uw systeem geen HP Terugzetpartitie heeft of als de vaste schijf niet goed functioneert.

1. Maak indien mogelijk een back-up van al uw persoonlijke bestanden.
2. Plaats de terugzetmedia van HP en start de computer opnieuw op.



OPMERKING: als de computer niet automatisch opnieuw opstart in HP Recovery Manager, wijzigt u de opstartvolgorde van de computer. Raadpleeg [Opstartvolgorde van de computer wijzigen op pagina 35](#).

3. Volg de instructies op het scherm.

Opstartvolgorde van de computer wijzigen

Als de computer niet opnieuw opstart in HP Recovery Manager, kunt u de opstartvolgorde van de computer wijzigen. Dit is de volgorde van apparaten in het BIOS, waar de computer naar opstartinformatie zoekt. U kunt de selectie wijzigen in een optischeschijf eenheid of een USB-flashdrive.

Voor het wijzigen van de opstartvolgorde:

1. Plaats de terugzetmedia van HP.
2. Het BIOS openen:

Start de computer opnieuw op, druk snel op **esc** en druk daarna op **f9** om de opstartopties weer te geven.

3. Selecteer de optischeschijf eenheid of de USB-flashdrive van waaruit u wilt opstarten.
4. Volg de instructies op het scherm.

De HP Terugzetpartitie verwijderen (alleen bepaalde producten)

Met de HP Recovery Manager software kunt u de HP Terugzetpartitie verwijderen om meer schijfruimte vrij te maken op de vaste schijf.



BELANGRIJK: Nadat u de HP Terugzetpartitie heeft verwijderd, is het niet meer mogelijk om een systeemherstel uit te voeren of terugzetmedia van HP te maken vanuit de HP Terugzetpartitie. Maak daarom terugzetmedia van HP voordat u de terugzetpartitie verwijdert; Raadpleeg [HP-terugzetmedia maken \(alleen bepaalde modellen\) op pagina 31](#).



OPMERKING: De optie Herstelpartitie verwijderen, is alleen beschikbaar op producten die deze functie ondersteunen.

Volg deze stappen om de HP Terugzetpartitie te verwijderen:

1. Typ `recovery` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de **HP Recovery Manager**.
2. Selecteer **Herstelpartitie verwijderen** en volg daarna de instructies op het scherm.

4 Meer informatie vinden



OPMERKING: De volgende publicaties zijn beschikbaar op de vaste schijf van de computer.

- *Getting Started (Aan de slag)* —helpt u bij het aansluiten van de computer en randapparatuur en het instellen van de op de fabriek geïnstalleerde software. U vindt hier ook informatie waarmee u eenvoudige problemen kunt oplossen die zich tijdens de eerste configuratie kunnen voordoen.
- *Naslaggids voor de hardware*. Hierin vindt u een overzicht van de producthardware en instructies voor het upgraden, verwijderen en vervangen van hardwareonderdelen. bevat informatie over RTC-batterijen, geheugen, en voeding.
- *Maintenance and Service Guide* (Handleiding voor onderhoud en service, alleen in het Engels beschikbaar). Hierin vindt u informatie over het verwijderen en vervangen van hardwareonderdelen, het oplossen van problemen, bureaubladbeheer, Setup-programma's, veiligheid, dagelijks onderhoud, toewijzing van connectorpinnen, POST-foutberichten, diagnoselampjes en foutcodes.
- *Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu*. Bevat veiligheidsvoorschriften en kennisgevingen conform de richtlijnen in de Verenigde Staten, Canada en andere landen/regio's.

Gebruikershandleidingen openen (Windows 7-systemen)

- ▲ Klik op **Start > Alle programma's > HP Help en ondersteuning > HP-documentatie**.

Gebruikershandleidingen openen (Windows 8-systemen)

1. Typ `support` in het startscherm en selecteer de app **HP Support Assistant**.
2. Selecteer achtereenvolgens **Mijn pc** en **Gebruikershandleidingen**.

Gebruikershandleidingen openen (Windows 10-systemen)

1. Typ `support` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens de app **HP Support Assistant**.
2. Selecteer **Mijn PC**, selecteer het tabblad **Specificaties** en selecteer vervolgens **Gebruikershandleidingen**.

Gebruikershandleidingen openen (Linux-systemen)


Dubbelklik op het pictogram **HP User Manuals** op het bureaublad. Selecteer de map voor uw taal. Selecteer de handleiding die u wilt openen.

5 Toegankelijkheid

HP ontwerpt, produceert en distribueert producten en diensten die door iedereen kunnen worden gebruikt, inclusief door personen met een handicap, zowel op een zelfstandige basis of met de juiste hulppapparaten.


Ondersteunende technologie die ondersteund wordt

HP-producten ondersteunen een breed scala aan besturingssystemen van ondersteunde technologieën en kunnen worden geconfigureerd voor gebruik met aanvullende ondersteunende technologieën. Gebruik de zoekfunctie op uw apparaat om meer informatie over ondersteunende functies te vinden.

 **OPMERKING:** voor meer informatie over een bepaald product voor ondersteunende technologie, neemt u contact op met de klantenondersteuning voor dat product.

Contact opnemen met de ondersteuning

Wij verbeteren voortdurend de toegankelijkheid van onze producten en services en wij zijn verheugd met feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt informeren over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, kunt u contact met ons opnemen door te bellen naar +1 (888) 259-5707, van maandag tot vrijdag tussen 6:00 en 21:00 North American Mountain Tijd. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, kunt u contact met ons opnemen als u technische ondersteuning nodig heeft of vragen heeft over toegankelijkheid door te bellen naar +1 (877) 656-7058, van maandag tot vrijdag tussen 06:00 en 21:00 Noord-Amerikaanse Mountain Tijd.

 **OPMERKING:** ondersteuning is alleen in het Engels.
